

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки: 39.04.02 Социальная работа

Направленность: Государственное управление и организация
социальной работы

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;

- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Государственное управление и организация социальной работы*

Разработал: Бойцова С.В., доцент кафедры социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

Г

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс «Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе» относится к дисциплинам Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Направление подготовки «Социальная работа» (39.04.02), направленность (профиль) Государственное управление и организация социальной работы. Изучение происходит на 2 курсе у магистров заочной формы обучения. Общий объем 3/108.

Цель дисциплины: Формирование полного представления об особенностях межведомственного взаимодействия в социальной работе; рассмотрение подходов к реализации социальной деятельности в рамках системы межведомственного взаимодействия, необходимого для эффективной практической деятельности магистра социальной работы.

Задачи дисциплины:

- усвоение магистрами знаний теоретических подходов к проблеме социального, межведомственного взаимодействия;
- понимание и умение применять категории, термины курса;
- освоение особенностей технологии межведомственного взаимодействия в рамках направлений работы;
- умение эффективно использовать координационную модель в своей профессиональной деятельности;
- приобретение магистрами способностей правильно ориентироваться, выработать профессиональную стратегию деятельности в социуме.

В результате изучения дисциплины у магистра должно быть сформировано целостное представление об особенностях реализации системы межведомственного взаимодействия при решении конкретных задач, они должны уметь давать объективную оценку различным социальным явлениям, процессам происходящим в обществе, государстве; анализировать социально-экономическую ситуацию на всех уровнях и разрабатывать механизмы, по решению конкретных социальных задач. Магистрант в процессе изучения курса «Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе» овладевает навыками рассмотрения профессиональных задач через призму межведомственных связей.

Дисциплина участвует в формировании компетенции: ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенцию: ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

Код и содержание индикаторов компетенции

ИПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ИПК-1.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
знать:

теоретические подходы к формированию процессов в рамках межведомственного взаимодействия; основы работы в рамках системы межведомственных связей; особенности организации координационной деятельности при решении профессиональных задач; особенности работы по планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан в рамках межведомственного взаимодействия.

уметь:

осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, с учетом положений межведомственного взаимодействия; координировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих

деятельность по социальной защите граждан.

владеть:

способностью использования системного междисциплинарного анализа причин социальных явлений и процессов в социальной работе; умением организовывать межведомственное взаимодействие при осуществлении планирования; осуществлять координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Курс «Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе» относится к дисциплинам Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Направление подготовки «Социальная работа» (39.04.02), направленность (профиль) Государственное управление и организация социальной работы. Изучение происходит на 2 курсе у магистров заочной формы обучения. Общий объем 3/108.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: является базовой для освоения дисциплин. В основе сформированные компетенции в рамках бакалавриата, специалитета по таким курсам как социальная политика, нормативно-правовые основы социальной работы и др. ПК-1 компетенцию формируют также дисциплины, практики: Нормативно-правовое регулирование социальной работы; Управление конфликтами в социальной работе; Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе; Экономические проблемы организации и управления в социальной работе; Управление персоналом в социальной работе; Маркетинговое обеспечение социальной работы; Формирование корпоративной культуры социальной организации; Профессиональная компетентность магистра социальной работы; Организация делопроизводства в социальных учреждениях; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Кроме того, в результате освоения предшествующих дисциплин (циклов) обучающиеся должны уметь:

- логично и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, аргументировать свою точку зрения,
- применять этические нормы в организации профессиональной деятельности, оценить особенности социальной и культурной среды в реальной ситуации развития;
- использовать современные компьютерные средства и инновационные технологиями организации профессиональной деятельности (в том числе, информационными и сетевыми технологиями).
- давать объективную оценку различным социально-экономическим и политическим явлениям и процессам, происходящим в обществе, государстве, в мире;
- анализировать и сопоставлять различные теоретические взгляды, подходы;
- логично обосновывать высказанное положение;
- понимать потребности государства, общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуальных и общественных проблем;
- адекватно использовать информационно-коммуникативные технологии.

Обучающийся к моменту изучения дисциплины должен быть готов:

- к работе с компьютером и другой офисной техникой;
- анализировать, обобщать, систематизировать и воспринимать информации;
- продуктивно взаимодействовать в группе и с преподавателем;
- использованию нормативно-правовых документов, анализировать их, сопоставлять;
- стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства;
- проявлять инициативность, активность, творчество в процессе усвоения знаний.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах			3
Общая трудоемкость в часах			108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:			14
Лекции			6
Практические занятия			8
Лабораторные занятия			-
Практическая подготовка			2
Самостоятельная работа в часах			90
Форма промежуточной аттестации			Зачет4

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции			6
Практические занятия			8
Лабораторные занятий			-
Консультации			0,3
Зачет/зачеты			0,25
Экзамен/экзамены			-
Курсовые работы			-
Курсовые проекты			-
Практическая подготовка			2
Всего			16,55

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Сущность межведомственного взаимодействия в социальной работе	26	1	2		23
2	Субъекты и объекты реализации межведомственного взаимодействия	26	1	2		23
3	Нормативно-правовые основы организации системы межведомственного взаимодействия	26	2	2		22
4	Основные вопросы межведомственного взаимодействия	26	2	2		22
	зачет	4				4
	Итого:	108	6	8		94

5.2. Содержание:

Тема 1. Сущность межведомственного взаимодействия в социальной работе

Понятие «межведомственное взаимодействие», «межведомственное взаимодействие в социальной работе». Межведомственное взаимодействие в контексте дисциплин гуманитарного цикла (философия, история, политология и других). Основные принципы реализации межведомственного взаимодействия. Понятийный аппарат изучаемой дисциплины.

Тема 2. Субъекты и объекты реализации межведомственного взаимодействия. Роль государства в разработке и реализации системы межведомственного взаимодействия. Факторы, определяющие систему межведомственного взаимодействия на федеральном, региональном, муниципальном уровне. Роль негосударственных субъектов в определении модели межведомственного взаимодействия.

Тема 3. Нормативно-правовые основы организации системы межведомственного взаимодействия. Правовые основы реализации моделей межведомственного взаимодействия. Приоритетные вопросы в межведомственном взаимодействии. Национальный проект демография.

Тема 4. Основные вопросы межведомственного взаимодействия. Социальная поддержка населения. Система социальной поддержки нуждающихся в регионе: межведомственная система. Направления и принципы социальной защиты; особенности социального обслуживания отдельных категорий граждан. Роль деятельности специалиста социальной сферы в реализации эффективной системы межведомственного взаимодействия.

5.3. Практическая подготовка

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.04.02 Социальная работа Государственное управление и организация социальной работы	Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе	2 курс	2	-	2	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-4 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	ИПК-4.1 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения	Проведение социальной экспертиза модели межведомственного взаимодействия муниципалитета	-	2	-	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины Организация межведомственного взаимодействия в социальной работе организуется на 2 курсе у заочной формы обучения студентов. На ее освоение отводится 108 часа, из них на самостоятельную работу 90 часа, которая в соответствии с тематическим планом разделена на следующие содержательные блоки.

заочная форма обучения

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Сущность межведомственного взаимодействия в социальной работе	1. Проведите обзор научной и научно-методической литературы, словарей и справочников по ключевым понятиям курса (взаимодействие, межведомственное взаимодействие, социальная работа). 2. Подготовка информационно-аналитического сообщения по теме: «Особенности реализации модели межведомственного взаимодействия». 3. Проведите анализ направлений межведомственного взаимодействия.	22	первоначально магистрант обращается к словарям, справочникам по социальной работе, экономике, социологии, истории, политологии и др. Анализирует имеющиеся подходы к понятиям (взаимодействие, межведомственное взаимодействие, социальная работа), формулирует свои подходы к имеющимся терминам. Информационное сообщение готовится в виде мини доклада по ключевым направлениям социальной сферы региона. Анализ функций, направлений региональной социальной политики рассматривается с позиции эффективности в их реализации. Происходит ранжирование и составляется обзор проблем социальной политики. Рекомендуемый объем вашего обзора – 4 – 5 страниц (гарнитура 12, интервал 1,5).	проверка словаря по основным понятиям курса; устное сообщение в ходе семинарского занятия (по группам); представление данных обзора каждым магистрантом индивидуально.
2	Субъекты и	1. Написание мини эссе.	22	Напишите мини эссе, подчеркните роль негосударственных субъектов	- представление

	<p>объекты реализации межведомственного взаимодействия.</p>	<p>«Роль негосударственных субъектов в выработке и реализации системы межведомственного взаимодействия в регионе».</p> <p>2. Создание материалов презентаций о деятельности негосударственных субъектов взаимодействия (НКО, общественных организаций, движений).</p> <p>3. Дайте характеристику объекта межведомственного взаимодействия, например семьи категории социально-опасного положения, несовершеннолетний социально-опасного положения (анкетное исследование).</p>	<p>в решении социальных проблем в регионе, стране. Рекомендуемый объем 1 – 1,5 страницы (гарнитура 12, интервал 1,5). При рассмотрении деятельности негосударственных субъектов необходимо воспользоваться интернет ресурсами, анализ эффективности деятельности НКО напрямую связанных с включение в систему социального взаимодействия при решении мероприятий в рамках социальной защиты населения. Рекомендуемый объем презентаций составляет 7-10 слайдов.</p> <p>При характеристике объекта в рамках системы межведомственного взаимодействия необходимо провести исследование в виде анкетирования основных проблем значимых для разных категорий граждан (инвалиды, молодежь, пенсионеры, граждане, исполняющие семейные обязанности и др.). Целью исследования является: определение путей решения этих проблемы выбранной категории в рамках системе межведомственных связей.</p>	<p>материалов эссе; - обсуждение проблемы эссе в ходе практического занятия (дискуссия по проблеме); просмотр представленных слайд презентаций их обсуждение; - представление результатов анкетного исследования, обсуждение их в ходе занятия.</p>
3	<p>Нормативно-правовые основы организации системы межведомственного взаимодействия.</p>	<p>1. Рассмотрение и проведение экспертизы основных нормативно-правовых актов в рамках системы межведомственного взаимодействия.</p> <p>2. Написание эссе по теме «Моя социальная экспертиза».</p> <p>3. Проведение сравнительного анализа документов регулирующих социальную сферу в разных регионах по общим направлениям социальной политики.</p>	<p>23</p> <p>Проведение анализа документов по ключевым направлениям межведомственного взаимодействия. Работа по рассмотрению документов ведется по мини группам, каждая из которых рассматривает и анализирует свой документ исходя из направлений социальной политики в регионе. Результаты работы представляются в виде сообщения в ходе практического занятия.</p> <p>Эссе «Моя социальная экспертиза». Задача студентов заключается в выборе социальной проблемы, решение которой имеет, по их мнению, ключевое значение для региона, муниципального образования где они проживают. Проведение с использованием существующего или самостоятельно предлагаемого методического аппарата оценки социальных и экономических последствий вариантов возможного решения выбранной проблемы. Экспертиза должна основываться на принятых законодательных актах и на практике их реализации, как на региональном, так и местном уровне. Защита исследования</p>	<p>представление материалов анализа документов в ходе практического занятия; - сдача материалов социальной экспертизы; - представление схемы; обсуждение материалов анализа документов и социальной экспертизы на</p>

			<p>предполагает как индивидуальные собеседования, так и групповое обсуждение представленных проектов.</p> <p>Магистрант в виде схемы предлагает анализ нормативно-правовых актов в разных регионах, но по единой проблеме (семейная политика, молодежная политика, социальная защита детства и др.). Выделяет свои критерии для оценки эффективности нормативно-правового регулирования.</p>	занятии.	
4	<p>Основные вопросы межведомственного взаимодействия.</p>	<p>Проведение мини-опроса социально-незащищенных категорий граждан «Вы нуждаетесь в социальной защите государства?».</p> <p>Составление и разрешение социальных задач.</p>	18	<p>студенту предлагается осмыслить и ответить на вопрос, в каких направлениях социальной защиты нуждаются социально-незащищенные категории граждан. Подготовить материалы для проведения опроса, провести его и проанализировать результаты.</p> <p>Магистрант в рамках самостоятельной работы составляет ситуационные задачи (не менее 10) для группового и индивидуального разрешения. По завершению работы над курсом составляется банк данных, куда входят типичные социальные проблемы, с которым сталкивается специалист в ходе профессиональной деятельности. Задачи должны отражать особенности реализуемой социальной политики как в регионе, так и в конкретном муниципальном образовании.</p>	<p>представление материалов опроса, в ряде случаев личное собеседование с преподавателем; сдача материалов, задач, успешное разрешение задач.</p>
	зачет		4	<p>Ответ на поставленные вопросы</p>	

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Сущность межведомственного взаимодействия в социальной работе

- Понятие «межведомственное взаимодействие», «межведомственное взаимодействие в социальной работе».

- Основные принципы реализации межведомственного взаимодействия.

Тема 2. Субъекты и объекты реализации межведомственного взаимодействия.

- Роль государства в разработке и реализации системы межведомственного взаимодействия.

- Факторы, определяющие систему межведомственного взаимодействия на федеральном, региональном, муниципальном уровне.

- Роль негосударственных субъектов в определении модели межведомственного взаимодействия.

Тема 3. Нормативно-правовые основы организации системы межведомственного взаимодействия.

- Правовые основы реализации моделей межведомственного взаимодействия.

- Приоритетные вопросы в межведомственном взаимодействии.

- Национальный проект демография.

Тема 4. Основные вопросы межведомственного взаимодействия.

- Система социальной поддержки нуждающихся в регионе: межведомственная система.

- Направления и принципы социальной защиты; особенности социального обслуживания отдельных категорий граждан.

- Роль деятельности специалиста социальной сферы в реализации эффективной системы межведомственного взаимодействия.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

1. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, О. Н. Веричева [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 212, [электронный ресурс]; <http://library.ksu.edu.ru/ShowMarc.asp?docid=239345> (18.06.2022).

2. Социальная работа с различными группами населения : [учеб. пособие] / под ред. Н. Ф. Басова. - М. : КНОРУС, 2016. - 528 с. <http://library.ksu.edu.ru/ShowMarc.asp?docid=111984> (18.06.2022).

3. Социальная работа с инвалидами : [учеб. пособие для студ. вузов] / под ред. Н. Ф. Басова. - М. : КНОРУС, 2017. - 399 с. <http://library.ksu.edu.ru/ShowMarc.asp?docid=233043> (18.06.2022).

б) дополнительная:

1. Лебедева, Т. С. Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей : учебное пособие : [12+] / Т. С. Лебедева, И. Ю. Тарханова, Л. В. Байбородова. – Москва : Владос, 2017. – 201 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486079> (дата обращения: 02.06.2022).

2. Сидоров, А.А. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А.А. Сидоров ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Кафедра автоматизации обработки информации. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 266 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480909> (18.06.2022).

3. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684507> (дата обращения: 02.06.2022).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>
2. Минтруда России: офиц. сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
3. Минпросвещения России: офиц. сайт Министерства просвещения Российской Федерации. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>
4. Минобрнауки России: офиц. сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. – Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>
3. национальный открытый университет «Интуит»;
4. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://www.ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>.
5. Система правовой поддержки «Гарант». – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/editions/grani/10459/10460>
6. Система правовой поддержки «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования.